

SÉCURISATION DE VOTRE FLOTTE DE VÉLOS



NOTRE LIVRE BLANC



COMMENT BIEN SÉCURISER VOTRE VÉLO

Les conseils de Morio

**Environ
800 000 vélos
dérobés chaque
année !**

Entre 2019 et 2020, l'usage du vélo a encore progressé : +50% dans les grandes villes et +87% d'utilisation des pistes cyclables en ville comme à la campagne, selon l'association Vélo et territoires. La crise sanitaire a encore augmenté cette tendance, et la fréquentation cyclable a progressé de 10% sur l'ensemble de l'année 2020. Une forte augmentation qui s'accompagne d'un autre phénomène, dramatique et décourageant : le vol. Un problème très présent à l'esprit des usagers mais pas simple à régler : On ne sait pas par quel bout le prendre.

Le vol de vélo n'est pas bien mesuré. Une estimation, datant de 2003, comptabilisait 400 000 vols de vélos par an en France (en estimant que sur ces vols, seule la moitié était déclarée). Or en 2016, le ministère de l'intérieur enregistrait 354 000 vols et tentatives de vol ! Vu l'évolution de la pratique et les vols non déclarés, ce chiffre de 400 000 doit sans doute être doublé. Le vol de vélo est sans conteste un phénomène d'ampleur et il impacte fortement les usagers. Car quand on se fait piquer son vélo, on ne

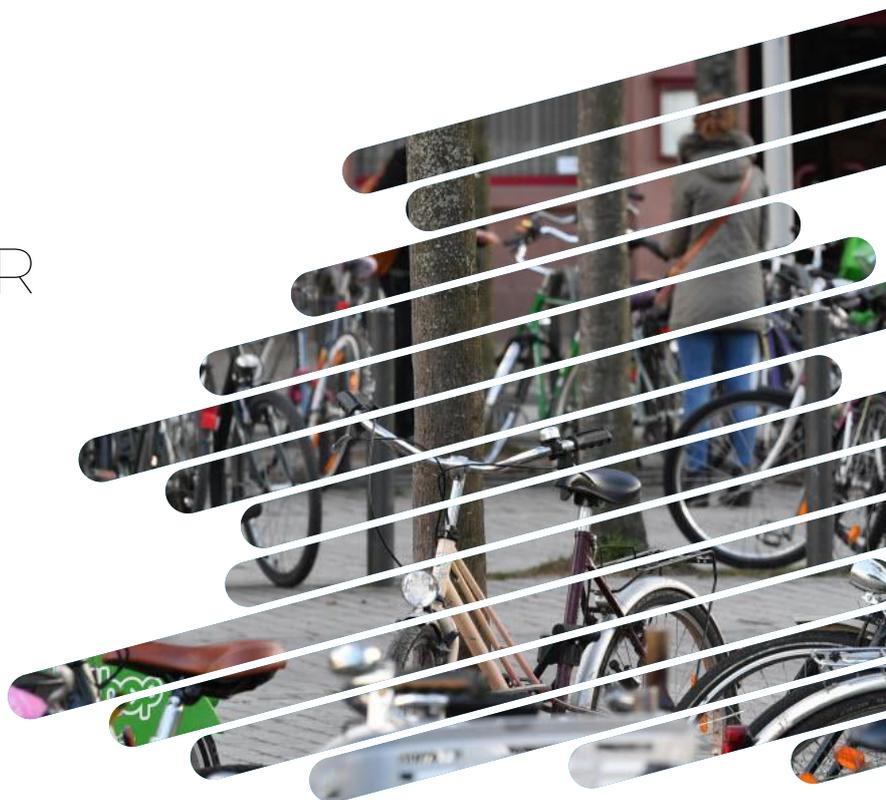
subit pas seulement une perte financière, mais on se retrouve bloqué, sans moyen de transport. Même le vol d'un vélo sans valeur aura pour conséquences d'immobiliser son utilisateur pendant plusieurs jours. Sans compter qu'un vol est vécu comme une agression. **Au-delà du coût de remplacement du deux-roues, il y a une perte de confiance dans le vélo comme moyen de transport.**

Après le sentiment d'insécurité sur la route, le vol est donc un véritable frein au développement du vélo comme moyen de transport. **Pourtant, il est souvent l'angle mort des politiques cyclables.**

Voilà pourquoi, chez Morio, nous avons développé des traceurs légers et performants ainsi qu'une plateforme de tracking pour aider les professionnels à protéger leurs flottes.

Nous sensibilisons aussi les professionnels et les particuliers sur les bonnes pratiques à suivre.

Voici nos recommandations.



TOUJOURS ACCROCHER
SON VÉLO À UN POINT FIXE,
SOLIDE, FERMÉ



90 % des vélos volés n'étaient pas accrochés à un point fixe. Souvent lors d'un arrêt minute devant boulangerie, une salle d'attente, pour prendre un café, ou dans le hall d'un immeuble).



RETOUR D'EXPÉRIENCE

Jean Venet,
CEO, co-fondateur de Morio

Quand j'étais directeur de magasins de vélos, j'ai répertorié deux grandes catégories de vols de vélo :

Le vélo n'est pas attaché. Soit parce que son **propriétaire pense que l'endroit où se trouve son vélo est sûr** (un hall d'immeuble, un garage) alors que cette sécurité contextuelle est un leurre. Soit parce que le propriétaire laisse son vélo **détaché pour une minute**, le temps d'acheter le pain ou de prendre un café à deux pas.

Le vélo est attaché, mais avec un **mauvais antivol** ou au

mauvais endroit. Je me souviens d'une cliente qui s'était fait voler un vélo à 3000€, malgré un bon antivol à 150€, car elle l'avait attaché à un simple grillage.

D'après mon expérience, **ces deux familles de situations regroupent 90% des vols** et les 10% restants concernent des cambrioleurs organisés, pouvant être munis de disques, et qui peuvent donc dérober un vélo bien attaché malgré ses deux antivols en U...



UN BON ANTIVOL TU ACHÈTERAS

Les antivols d'appoint sont trop faciles à faire sauter. Il vaut mieux en choisir un conçu pour les deux roues, homologué par la Fédération des Usagers de la Bicyclette (FUB), labellisé ou figurant dans le top des classements.

Liste des classements professionnels à suivre pour choisir le meilleur antivol



FRANCE



FRANCE



DANEMARK



NORVÈGE



FINLANDE



GB



RUSSIE



HOLLANDE



ALLEMAGNE

L'ANTIVOL DOIT PASSER PAR
LE CADRE ET IDÉALEMENT
PAR UNE ROUE

Les antivols sont souvent cassés par « effet levier », on retourne le vélo sur lui-même faisant ainsi sauter l'antivol. Accrocher une roue avec le cadre, limite grandement l'amplitude, donc le vol.



RETOUR D'EXPÉRIENCE
DOMINO'S FRANCE

“

Régler le problème du vol encourage la pratique du vélo.

On l'a vu avec notre client Domino's : **Sans Morio, ils auraient arrêté leur transition vers la livraison à vélo** car ils perdaient trop d'argent avec les vols.

Maintenant ils retrouvent leurs vélos grâce au tracking par Morio et ambitionnent de passer un tiers du parc total en vélos électriques d'ici 2023.

”



TOUJOURS CHERCHER LE MEILLEUR ENDROIT



En cas de problème, déclarez-le vite sur la plateforme !



RETOUR D'EXPÉRIENCE

Adrien Rambaud,
CTO, co-fondateur de Morio

Parmi les souvenirs marquants pour l'équipe Morio, il y évidemment **le premier vélo, équipé de nos traceurs**, qui s'est fait dérobé ! J'étais dans le TGV avec ma femme et mes enfants, un dimanche soir, quand notre client appelle pour déclarer le vol d'un de ses vélos (l'opération est maintenant automatisée). Branle-bas de combat : J'appelle mon co-fondateur, Adrien, et **nous confirmons la position du vélo au client puis nous suivons en direct le signal avec lui**. Pour nous, tout se joue à ce moment-là : c'est notre premier client, on va pouvoir tester réellement si notre offre fonctionne. **En 30 min, nous avons retrouvé le vélo caché derrière un buisson.**

C'était un premier succès qui validait tout le travail que nous avons accompli pour créer Morio. Nous étions à nos tout débuts, peu de certitudes sur l'avenir mais avons réussi à retrouver au moins un vélo !

Ce genre de vols opportunistes - où le vélo est déposé à quelques mètres du lieu du vol - sont les plus courants. C'est pour cela qu'il est important de **toujours attacher son vélo à un point fixe** ou, a minima, avec l'antivol de cadre. Nous avons eu bien d'autres larcins de ce type par la suite, et c'est pourquoi nous avons mis en place des process pour être encore plus rapides dans la récupération des deux-roues. Le timing est clé pour retrouver un vélo volé.

SOYEZ ALERTE
ET RÉACTIF !



Il faut redoubler de vigilance dans les lieux où les vélos restent longtemps sans surveillance (piscine, gares, cinémas).



RETOUR D'EXPÉRIENCE

Jean Venet,
CEO, co-fondateur de Morio



De notre côté, on ne voit pas beaucoup de filières organisées dans le vol de vélos. Ce système existe surtout à Paris car il y a suffisamment de deux-roues pour qu'un vol organisé puisse trouver un marché. Ailleurs, c'est vraiment le vol opportuniste qui est le plus fréquent. **Donc lors d'un sinistre, l'important est de récupérer rapidement le deux-roues.** On le voit avec les traceurs : On comprend que

les gamins jouent dans les parcs avec les vélos qu'ils ont volés ou qu'ils font le tour des immeubles pour aller voir les copains. Puis, si vous tardez à récupérer l'engin, il atterrit dans une cave et, un beau jour, vous voyez son signal réapparaître à des kilomètres de la ville ou bien de l'autre côté de la Méditerranée. Impossible alors de le récupérer et c'est l'assurance qui devra prendre le relais.





ASSUREZ-VOUS !

80% des vélos sont retrouvés grâce à Morio. Pour les 20% restants, il est important d'avoir une assurance.

Une assurance adaptée avec Allianz

Les gestionnaires de flottes de vélos font face à deux problématiques : **L'utilisateur final n'est pas sensibilisé au vol ou n'est pas attaché à son vélo.** C'est pour ça que, en partenariat avec Allianz, nous avons développé une **assurance adaptée et la moins**



chère du marché, parce qu'elle est associée à nos traceurs. Pour nous une assurance bien adaptée à l'utilisation du vélo est **une assurance sans clause d'exclusion prohibitive ou aberrante,** au bon prix et réactive en cas de sinistre.



FAITES-VOUS CONFIANCE,
LE VOL ARRIVE EN CAS DE
NÉGLIGENCE



Petit bonus, n'hésitez pas à retirer la batterie lorsque vous stationnez le vélo !

Le vélo à assistance électrique booste la pratique

Le vélo a connu une progression spectaculaire : **117%**, c'est l'**augmentation des ventes de vélos** entre 2019 et 2020 sur mai-juin selon l'association professionnelle Union Sport et Cycle. Or **45% des ventes en valeur concernent les VAE** (vélos à assistance électrique).

Mais avec ces vélos plus coûteux, le problème du vol devient encore plus prégnant. Voilà pourquoi nous avons imaginé notre solution en priorité pour les VAE. Les traceurs connectés de Morio sont autonomes, rechargeables grâce au vélo, et faciles à installer sur des vélos électriques ou à dynamo.



POUR QUE LE VÉLO NE SOIT PLUS DU SPORT, MAIS DU TRANSPORT



Notre conviction est que demain nous serons tous à vélo ! Le vélo est le moyen de transport de la ville de demain. Pour le démocratiser, il faut lutter contre le vol et proposer des services qui simplifient son usage. C'est l'engagement que l'équipe de Morio s'est donnée.



VERS UN MONDE SANS VOITURE ?

L'analyse de Frédéric Héran,
Docteur en économie, maître de conférence
à l'Université de Lille 1, auteur du *Retour de la bicyclette*.

La voiture est un problème. Ce n'est pas pour « embêter les automobilistes », comme le disent les élus, qu'on l'affirme. **Ce n'est juste pas un mode de transport durable,** tous les spécialistes mondiaux sont catégoriques. Sans compter la pollution, atmosphérique et sonore... Le vélo est une des alternatives, très

intéressantes sur les plans de l'urbanité, de la démocratie, de l'écologie. On la retrouve d'abord dans les grandes villes parce que c'est là que la voiture est la plus gênante, et qu'on apprécie les villes apaisées.

(interrogé par L'Équipe)

Ainsi, à Paris intra muros, on constate que, depuis 1990, le trafic automobile a été divisé par deux, l'usage des transports publics a augmenté de 30 % et les déplacements à vélo ont été multipliés par douze. Si ces tendances se

poursuivent, et il y a tout lieu de le croire, on devrait voir plus de cyclistes que de voitures dans les rues de la capitale vers 2030.

(interrogé par Vélo & Territoires)



www.morio.co